

REACTIVO ENCUESTA SATISFACCION NNA SPE	% SATISFACCION	% INSATISFACCION
El Centro se ubica en un lugar accesible	98,46%	0,01
El Centro tiene espacios y oficinas cómodas para la atención	100,00%	0
El Centro presenta condiciones de higiene básicas (p.ej. limpieza, orden)	100,00%	0
Los profesionales me han visitado en mi lugar de residencia	86,15%	0,13
Los profesionales me atienden en la hora y días acordados	98,46%	0,01
Los profesionales son flexibles a mis necesidades (p. ej. cambio de hora, apoyo educativo, social, etc.)	100,00%	0
Puedo plantear mis dudas y consultas a los profesionales	100,00%	0
Los profesionales usan un lenguaje respetuoso	100,00%	0
Los profesionales me explican con claridad el proceso de intervención y sus etapas	100,00%	0
Los profesionales respetan mi espacio personal y mis decisiones (p.ej. decidir no sentirme preparado para decir o hacer algo)	100,00%	0
Los profesionales recuerdan información importante que les he entregado (p.ej. nombre con quiénes vivo, con quienes me vinculo, mis gustos, etc.)	100,00%	0
Conozco el nombre de los profesionales con los que me atiendo	96,92%	0,03
PROMEDIO	98,33%	0,015

ORIGEN
NNA reside en zona industrial de la ciudad
considera visita cuando el tiempo es extendido
uno de los talleres comenzo con retraso
se trató de casos de NNA con ingreso reciente

MEDIDA REMEDIAL

Se facilita traslado con chofer del programa o se gestiona locomocion colectiva a costo del proyecto

Explicar detalladamente a los NNA todas las prestaciones que corresponden a visita en el domicilio

Iniciar actividades en horario, buscar estrategias para fomentar la puntualidad en los usuarios

se reforzará con mayor énfasis el nombre de la dupla tratante durante el inicio del proceso



